

Colaboración de Lyreco Iberia y Bankia

La Responsabilidad Social Corporativa es una demanda creciente en el mercado español y portugués. Lyreco ha apostado por ser la referencia en **soluciones sostenibles** de suministros para el entorno de trabajo y por eso la sostenibilidad se tiene en cuenta siempre, a todos los niveles y para cualquier decisión.



Según la última encuesta de desarrollo sostenible realizada en 2014 por Lyreco Iberia, las PYMES que trabajan con nosotros nos eligen porque buscan proveedores responsables y comprometidos. Las grandes empresas esperan que también les ayudemos a reducir su impacto ambiental y nos solicitan herramientas y soluciones sostenibles. Según esta misma encuesta los clientes de España y Portugal ven a Lyreco como un proveedor más fuerte que la competencia en términos de Responsabilidad Social Corporativa. Para Lyreco, escuchar a las partes interesadas es clave para contribuir a encontrar soluciones eficaces y prueba de ello es la colaboración con Bankia, centrada en 4 áreas: reciclaje de tóners, consumo de consumibles remanufacturados, consumo de papel respetuoso con el medio ambiente y pedidos mínimos para reducir la huella de carbono.

1. Reciclaje de tóners

En 2014 hemos reciclado 150 toneladas de tóners láser vacíos de nuestros clientes y asegurando que fueran gestionados mediante un gestor de residuos autorizado. Bankia es el cliente que más contribuye por volumen en este servicio. Con esta acción entre ambas compañías reducimos la cantidad de residuos que van a los vertederos o a incineradoras y aprovechamos parte de los componentes para la fabricación de tóners remanufacturados de nuestra marca blanca Lyreco. El objetivo de Lyreco es reciclar un 90% de nuestros residuos.

2. Consumo de consumibles remanufacturados

En nuestro proceso de reciclaje de tóners láser, parte de los componentes se reciclan para producir nuevos cartuchos. Los tóners se reforman, se limpian, se sustituyen las piezas y se rellenan de nuevo con tóner para poderlos usar de nuevo. Lyreco suministra a Bankia un 99,7% de tóners reciclados, con un menor uso de materias primas.

3. Consumo de papel respetuoso con el medio ambiente

Más del 30% de las ventas totales en España y Portugal de Lyreco son de productos respetuosos con el medio ambiente.

Casos de éxito

Lyreco Iberia y Bankia

En Lyreco nos comprometemos a trabajar en temas de Responsabilidad Social Corporativa pero para conseguirlo, no podemos hacerlo solos: **necesitamos a clientes como Bankia** que colaboren con nosotros en hacer de nuestro planeta un lugar más sostenible.



Para garantizar que los clientes puedan elegir los productos verdes con fiabilidad, evaluamos todas las referencias del catálogo en base a la norma ISO 14020 de autodeclaraciones ambientales y ecoetiquetas certificadas. En Lyreco promocionamos la venta de estos productos y fomentamos que nuestros clientes hagan compras ambientalmente responsables. Un 99,80% del papel que nos compra Bankia es papel 100% reciclado que cuenta con las ecoetiquetas Nordic Swan, EU Ecolabel y Blue Angel.

4. Reducción de la huella de carbono

En Lyreco medimos nuestra huella de carbono en base a la ISO 14064 y nos hemos propuesto reducirla un 20% del 2012 al 2017. El mayor impacto de nuestra organización está vinculado al transporte, por ello sensibilizamos a los clientes para que agrupen sus compras y podamos optimizar la distribución de sus mercancías. Clientes como Bankia lo hacen implantando un valor de pedido mínimo, que es fundamental para la implantación de una Política ambiental sostenible. Para Bankia, este importe es distinto según si las entregas son en la península o en las islas y se hace un seguimiento periódico de este indicador. De este modo Bankia nos ayuda a reducir el consumo de combustibles fósiles y minimiza las emisiones de los vehículos. Para muchos de nuestros clientes, entre los que está Bankia, medimos la huella de carbono de las compras a Lyreco (en toneladas de CO2 equivalente) con una herramienta propia "Balance ambiental de cliente" que ha sido verificada en base a las normas ISO 14060-1 e ISO 14040/44. Les facilitamos los datos necesarios para que hagan sus propios reportes de huella de carbono.

MARTA FLORES PALLARÈS

QSS MANAGER (QUALITY, SECURITY & SUSTAINABILITY)
DE LYRECO IBERIA