

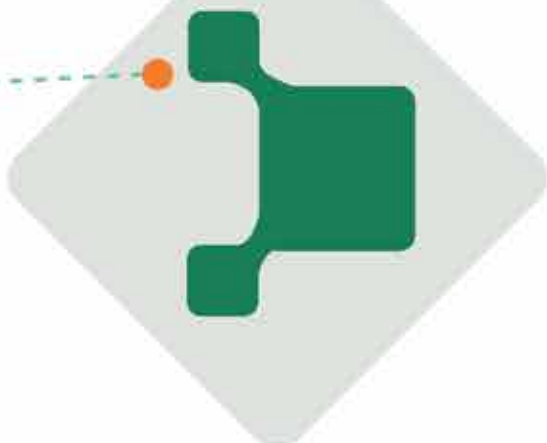
Bankia

## □ Proyecto de Certificación de la Norma UNE-CWA 15896 "Sistema de Gestión de Compras de Valor Añadido"

Informática El Corte Inglés lleva a cabo el análisis de la situación actual y elaboración de un plan de acción para la implantación del Sistema de Gestión de Compras de Valor Añadido según el Modelo y Norma UNE-CWA-15896, en la dirección de compras de Bankia. Seguidamente ejecuta las acciones definidas en el plan de acción; diseño, elaboración e implantación del Sistema de Gestión de Compras de Valor Añadido, incluyendo la realización de la auditoría interna requerida por la norma de referencia y el asesoramiento y acompañamiento en el proceso de certificación.

**INFORMÁTICA**

*El Corte Inglés*



□ Bankia

País: España

Sector: Banca

#### PERFIL DEL CLIENTE:

Bankia, grupo financiero de ámbito nacional con destacada posición en los mercados de crédito y recursos de clientes, nace tras la integración de siete cajas de ahorros. Bankia cotiza en la Bolsa española desde el 20 de julio de 2011 y desde el 23 de diciembre de 2013 vuelve a formar parte del índice selectivo Ibex 35. Las principales actividades desarrolladas por Bankia y sus participadas son las siguientes: Banca de Particulares, Banca de Empresas, Banca Privada, Gestión de Activos y Banca seguros, Mercado de Capitales y Participadas.



## En busca del valor añadido

La situación económica actual, convierte la gestión de las compras en una palanca clave de competitividad para las empresas. El primer paso es identificar la función de *compras* como área estratégica de la compañía, no sólo para la mejora continua de los costes sino también por la búsqueda de innovación y competitividad.

La iniciativa emprendida por la dirección de compras de Bankia, pone foco en la mejora, racionalización y homogeneización de su modelo de compras de acuerdo a un modelo de referencia internacional como es la Norma UNE-CWA 15896. El objetivo de la dirección de compras de Bankia es obtener un mejor rendimiento de sus actividades, alineando sus objetivos con los objetivos globales y estratégicos de la organización a la que pertenece, contribuyendo a los resultados de la compañía siguiendo un modelo de mejora continua.



## Con la colaboración del mejor experto

Para conseguir su objetivo Bankia selecciona la propuesta presentada por Informática El Corte Inglés, que consiste en la implantación del Modelo CWA 15896 "Gestión de Compras de Valor Añadido" para desarrollar la gestión de las compras. El planteamiento metodológico y el hecho de que Informática El Corte Inglés sea la empresa con mayor experiencia en la puesta en marcha exitosa de este tipo de proyectos que implican diagnóstico, implantación y certificación posterior del sistema de gestión de compras, han contribuido a su elección por parte de Bankia. La implantación de la norma UNE-CWA 15896 "Gestión de Compras de Valor Añadido", supone alcanzar los siguientes objetivos:

- **Alinear el área de compras con la estrategia de la organización.**
- **Conseguir mayores eficiencias en el ciclo de vida de las compras.**
- **Profesionalizar la función del área de compras en las organizaciones.**
- **Potenciar la optimización de costes de la compañía.**

## Con una metodología de probado éxito

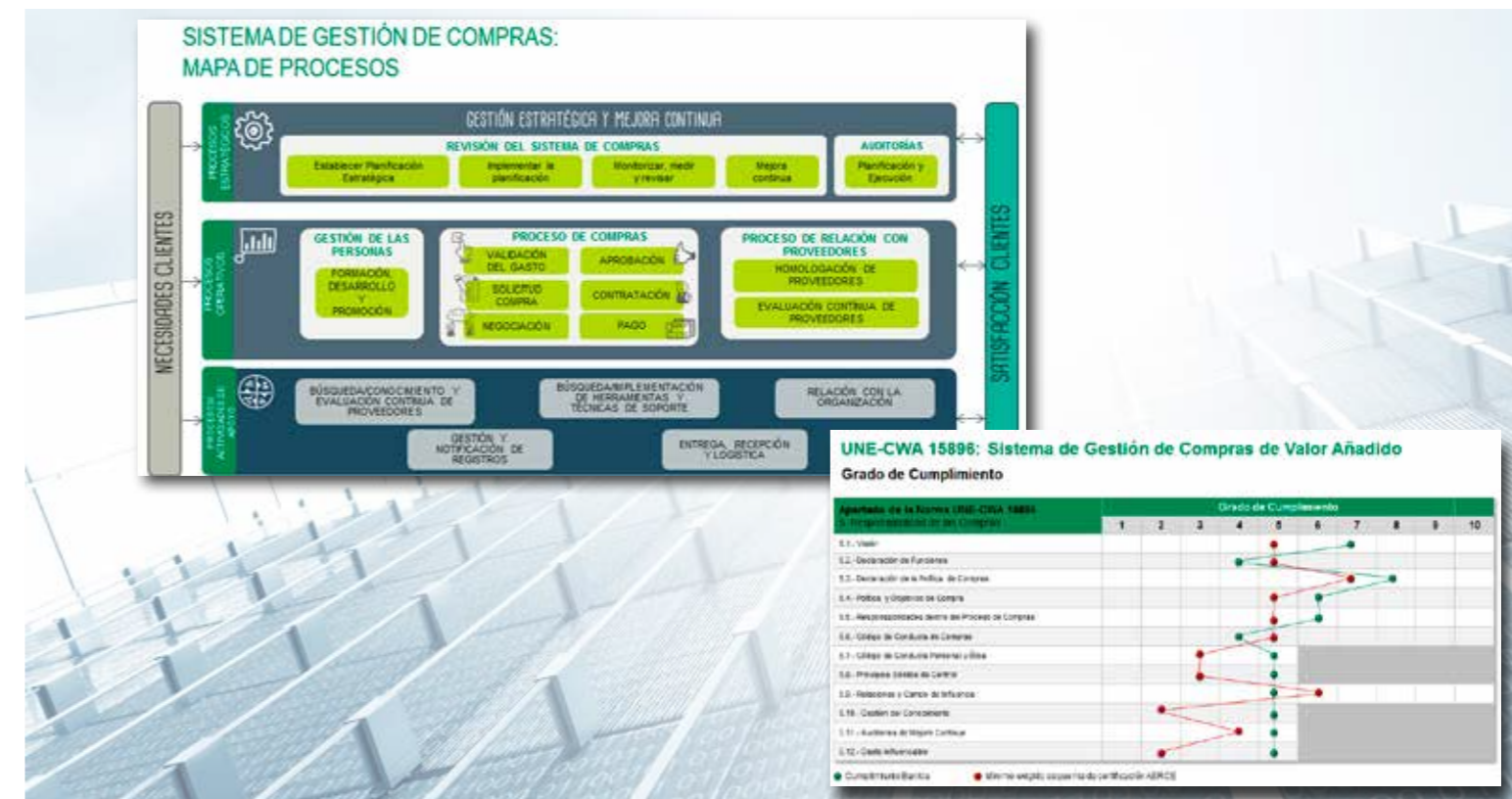
La propuesta de Informática El Corte Inglés para cumplir con los objetivos de Bankia, se basa en una metodología, alineadas con el esquema de certificaciones de AERCE con la que ya han llevado a cabo proyectos similares con éxito, que comprende la realización de las siguientes actividades:

### ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO:

- **Análisis de la situación actual del modelo de gestión de la dirección de compras respecto a la Norma UNE-CWA 15896.**
- **Elaboración del diagnóstico de cumplimiento de la norma.**
- **Plan de acción para la implantación y futura certificación de la Norma UNE-CWA 15896.**

### IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPRAS

- **Ejecución de las acciones especificadas en el plan de acción.**
- **Diseño y desarrollo de la documentación que dará soporte.**
- **Puesta en marcha.**
- **Auditoría interna.**
- **Acompañamiento y soporte en el proceso de auditoría externa a realizar por la entidad de certificación.**



## Bankia se convierte en la primera entidad bancaria en conseguir esta certificación

Con la implantación del nuevo "Sistema de Gestión de Compras" Bankia no solo alcanza el objetivo inicial de mejora continua de los costes y búsqueda de innovación y competitividad además consigue múltiples beneficios:

- **Situar al departamento de compras con las áreas de la organización.**
- **Homogeneizar los procesos de compras dentro su estructura.**
- **Aumento de la rentabilidad en la fase de compras al mejorar la eficacia del departamento en cuanto a su operativa, transparencia y control, tanto de proveedores, como del propio proceso de suministro.**
- **Documentar las actuaciones garantizando la simplificación y control.**
- **Mejora el control interno del presupuesto de compras al establecer sistemáticas de control y seguimiento.**
- **Mejora de la Imagen interna y externa tanto en transparencia de la gestión como de control del gasto.**





[www.iecisa.com](http://www.iecisa.com)

