

B 35

Bankia es una entidad financiera que cotiza en la Bolsa de Madrid y forma parte del índice selectivo Ibx35.

6

Es líder en seis regiones que en total contribuyen al 38% del PIB: Madrid, Comunidad Valenciana, Baleares, Región de Murcia, La Rioja y Canarias.

4 A C

Bankia es la cuarta entidad del sector financiero español y cuenta con 8,1 millones de clientes.

C A A

Con un modelo de negocio de banca universal basado en la gestión multicanal, opera a nivel nacional y su actividad está centrada en el negocio de particulares y empresas.

B

f

### Los valores



### La visión

Trabajar desde los principios para poner la mejor banca a tu servicio.

### La misión

- Prestar un servicio eficiente y de gran calidad a nuestros clientes.
- Retribuir a nuestros accionistas de forma competitiva.
- Realizar una aportación positiva a las finanzas públicas.
- Proporcionar desarrollo profesional a nuestros empleados.
- Contribuir a la mejora de calificación y percepción por los mercados del sistema financiero.

A A

Consejo de Administración Comité de Dirección Lead Director



**José Ignacio Goirigotzarri Tellaache**  
Presidente Ejecutivo



**José Sevilla Álvarez**  
Consejero Delegado



**Antonio Ortega Parra**  
Consejero Ejecutivo y Director General de Personas Medios y Tecnología



**Carlos Egea Krauel**  
Consejero Ejecutivo



**Joaquín Ayuso García**  
Consejero Independiente Coordinador



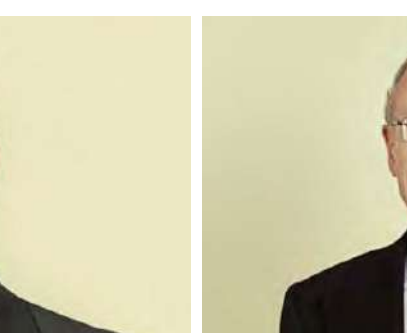
**Francisco Javier Campo García**  
Consejero Independiente



**Eva Castillo Sanz**  
Consejera Independiente



**Jorge Cosmen Menéndez-Castañedo**  
Consejero Independiente



**José Luis Feito Higuera**  
Consejero Independiente



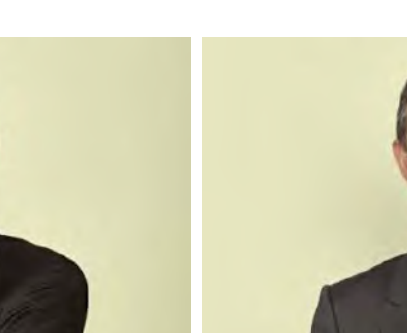
**Fernando Fernández Menéndez de Andés**  
Consejero Independiente



**Laura González Molero**  
Consejera Independiente



**Antonio Greño Hidalgo**  
Consejero Independiente



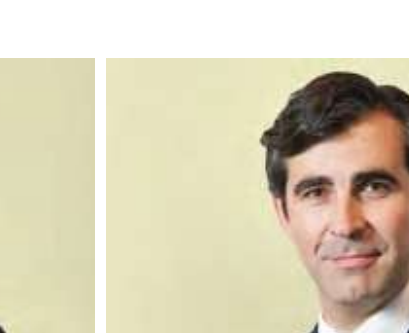
**Miguel Crespo Rodríguez**  
Secretario del Consejo de Administración y Director General Adjunto de Secretaría General



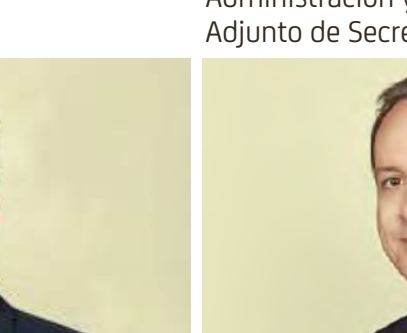
**David López Puig**  
Director General Adjunto de Personas y Cultura



**Carlos Torres**  
Director General Adjunto de Transformación y Estrategia Digital



**Eugenio Solla Tomé**  
Director General Adjunto de Banca de Particulares



**Fernando Sobrinjo Aburto**  
Director General Adjunto de Participadas y Gestión de Activos



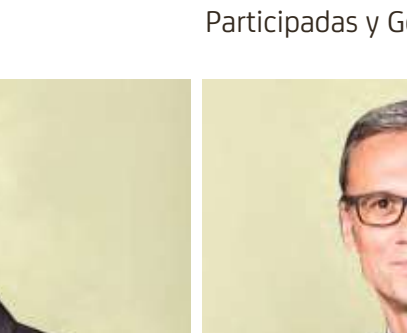
**Amalia Blanco Lucas**  
Directora General Adjunta de Comunicación y Relaciones Externas



**Gonzalo Alcubilla Povedano**  
Director General Adjunto de Banca de Negocios



**Leopoldo Alvear Trenor**  
Director General Adjunto de Dirección Financiera



**Manuel Galarza Pont**  
Director General Adjunto de Riesgos de Crédito

C A A

BENEFICIO NETO ATRIBUIDO

703

millones €

RATIO CET1 PHASE IN

13,80%

RATIO CET1 FULLY LOADED

12,51%

INVERSIÓN SOCIAL

19,33

millones €

CONSEJEROS INDEPENDIENTES

66,7%

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES

88,2%

PLAZO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

9,95 días

ENERGÍA ELÉCTRICA PROCEDENTE DE FUENTES RENOVABLES

100%

C A A C A A

ACCIONISTAS

184.643

ACCIONES

3.085 millones

61,38%

BFA

22,50%

Institucional extranjero

9,07%

Minoristas

7,04%

Institucional España

202

millones €

301

millones €

317

millones €

340

millones €

357

millones €



Dividendos por acción en 2014, 2015 y 2016 teniendo en cuenta el efecto del contraspit.

C

8,1

El cliente en el centro, la segmentación y la multicanalidad son los tres elementos que caracterizan el modelo de negocio de Bankia. Estas tres piezas son fundamentales para prestar un servicio creciente en calidad y ajustado a la demanda.

SEGMENTACIÓN

CLIENTE

MULTICANALIDAD

A

C A



\*Datos 3T 2017

C

C A

C A A

Nº oficinas Banca de particulares

2.301

Nº oficinas Banca de empresas

67

Nº oficinas Banca privada

13

Clientes multicanalidad

2.297.945

Nº de Oficinas

11

Cajeros automáticos

2.301

Clientes conecta con tu experto

600.000

Usuarios oficina móvil

1.824.290

Actualizado en diciembre de 2018

Sede operativa: Paseo de la Castellana 189, 28046 Madrid.

Sede social: Calle del Pintor Sorolla 8, 46002 Valencia.

Comunicación: [bankiacomunicacion@bankia.com](mailto:bankiacomunicacion@bankia.com)

Inversores: [ir@bankia.com](mailto:ir@bankia.com)

Accionistas: [accionista@bankia.com](mailto:accionista@bankia.com) / 902 10 75 75



[www.facebook.com/bankia.es](https://www.facebook.com/bankia.es)

<https://twitter.com/bankia>

**Bankia**