

Bankia y Alares realizan más de 10.000 actuaciones a través del servicio de compras a domicilio y apoyo psicológico para pensionistas

- La entidad financiera puso en marcha en abril el servicio personalizado 'Estamos a tu lado' para evitar que los clientes de más de 65 años salgan de casa a realizar las compras básicas
- La iniciativa 'Te hacemos la compra' pone a disposición de los clientes de Bankia la posibilidad de acercar a sus casas dos pedidos de mercado o supermercado
- El servicio de 'Telefarmacia 24 horas' permite al cliente que le lleven a su domicilio un par de pedidos de farmacia hasta el 7 de junio, incluso recogiendo previamente la receta médica en sus hogares
- Además, Alares tiene habilitado un teléfono exclusivo para clientes pensionistas de Bankia en el que realizar consultas sobre salud y disponer de apoyo psicológico

Madrid, 05/05/2020. Bankia y Alares han realizado más de 10.000 actuaciones relacionadas con el servicio gratuito de compra o farmacia a domicilio y de asesoramiento médico y psicológico que ofrecen con el objetivo de evitar que los más mayores tengan que salir de sus hogares en plena crisis sanitaria.

'Estamos a tu lado' es una iniciativa que la entidad puso en marcha en abril, dentro del amplio paquete de medidas impulsado para hacer frente a la situación generada por la crisis del Covid-19, y que estará operativa hasta el 7 de junio.

El servicio 'Te hacemos la compra' pone a disposición de los mayores de 65 años la posibilidad de acercar hasta sus casas dos pedidos -de un carro de la compra- de mercado o supermercado, en un periodo de entre seis horas y tres días laborales después de realizar el pedido y en función de las necesidades de los clientes, durante la vigencia del servicio.



@Bankia
@PressBankia



www.facebook.com/bankia.es

Bankia

La iniciativa contempla también dos servicios de 'Telefarmacia 24 horas' prestados por Alares que permiten al cliente que le lleven a la puerta de su domicilio su pedido de farmacia, incluso recogiendo previamente la receta, a cualquier hora del día y de la noche y en un máximo de tres horas.

Alares ha habilitado, además, el teléfono exclusivo para clientes de Bankia 'A tu lado Bankia' de consultas sobre salud y apoyo psicológico para que los clientes, de forma ilimitada, puedan "hablar" y "salir de dudas" con un equipo de médicos y psicólogos.

La orientación médica, de 24 horas, permite orientar a los clientes de Bankia mayores de 65 años sobre urgencias médicas, interpretación de síntomas, diagnósticos y tratamientos, accidentes domésticos, servicio de pediatría, información referente a enfermedades o centros hospitalarios y farmacias.

El asesoramiento psicológico ofrece de lunes a viernes de 9 a 19 horas, y 24 horas en el caso de urgencias, ayuda, consejo y orientación especializada sobre crisis personales, acompañamiento al duelo, angustia, depresión, ansiedad, accidentes y separaciones, entre otras situaciones.

Cómo solicitar el servicio

Para que puedan beneficiarse de este servicio, Bankia contactó por mensaje de móvil, email, canales *online* o teléfono con los clientes que hayan otorgado autorización para utilizar estos canales, a los que ha facilitado un código de servicio gratuito para que los miembros de Alares puedan acudir por ellos a la farmacia o a la compra, así como para resolver dudas médicas o psicológicas.

Alares Social S.A. ofrece, desde hace más de 25 años, servicios innovadores que tienen como fin cuidar a las personas, sus familias y hacerles la vida más fácil. Prestan asistencia las 24 horas del día, los 365 días del año, y en seis idiomas distintos, (español, catalán, inglés, portugués, alemán y francés) para atender también a las personas extranjeras que viven o visitan España.

www.bankia.com

www.bankiaresponde.com

www.blogbankia.es

www.enaccion.bankia.com



@Bankia
@PressBankia



www.facebook.com/bankia.es