

Bankia pone en marcha un amplio paquete de medidas para los afectados por el coronavirus

- La entidad presidida por José Ignacio Goirigolzarri lanza iniciativas concretas destinadas a “adecuar” en el corto plazo las necesidades financieras de sus clientes particulares y empresas con el objetivo de “ayudar” a superar la nueva situación generada por el Covid-19
- Amplía a seis meses la moratoria de intereses y capital en el pago de la cuota de las hipotecas y la moratoria de capital en consumo para los clientes particulares afectados
- El banco adelanta al viernes 3 de abril, casi una semana, el pago de la prestación por desempleo a más de 256.000 clientes
- Los autónomos, pymes y empresas clientes de Bankia podrán ampliar el plazo de devolución de sus créditos a corto plazo y obtener financiación puente para pagar sus deudas de largo plazo
- Relaja también el cobro de comisiones a los clientes con ingresos domiciliados que estén afectados por la crisis del coronavirus
- Elimina, además, el cobro de comisiones por retirada de efectivo a débito para sus clientes en cualquier cajero automático del país, mientras siga vigente el estado de alarma, y amplía de 20 a 50 euros el límite de pago en operaciones *contactless*

Madrid, 01/04/2020. Bankia ha anunciado en los últimos días la puesta en marcha de un amplio paquete de medidas, que se suman a las ya aprobadas por el Gobierno, con el objetivo de “adecuar” en el corto plazo las necesidades financieras de sus clientes particulares y empresas y “ayudar” a superar la nueva situación generada por la crisis del coronavirus.

La entidad financiera ha ampliado a seis meses la moratoria de intereses y capital en el pago de la cuota de las hipotecas, anunciada por el Ejecutivo, y



@Bankia
@PressBankia



www.facebook.com/bankia.es

Bankia

también hasta los seis meses la moratoria de capital en consumo para los clientes particulares afectados por el Covid-19.

Además, Bankia abonará a sus clientes el viernes 3 de abril las prestaciones por desempleo del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), casi una semana antes de la fecha prevista, que este mes se abonaría el día 9 por la Semana Santa. De esta medida se beneficiarán más de 256.000 clientes de la entidad que tienen domiciliada su prestación por desempleo en Bankia.

Medidas para empresarios

El banco que preside José Ignacio Goirigolzarri ha puesto en marcha un amplio paquete de medidas para ampliar los plazos de la financiación del circulante de los autónomos, microempresas y empresas antes de que se implemente la liquidez de la financiación de las líneas avaladas por el Instituto de Crédito Oficial (ICO).

La entidad apoyará, también, con soluciones de financiación puente a aquellas empresas que lo necesiten para hacer frente a los pagos de sus créditos a largo plazo. Ofrece así una salida para la financiación a largo plazo mientras se concretan las soluciones del ICO.

Además, con el objetivo de aliviar la carga financiera de sus proveedores, mantiene la remuneración de los servicios que por las circunstancias actuales no se están prestando, parcial o totalmente, según los acuerdos vigentes, con el requisito de que mantengan las condiciones laborales del personal que prestan el servicio en Bankia durante dicho periodo.

Relajamos las comisiones

Bankia ha decidido apoyar también a sus clientes con ingresos domiciliados afectados por la crisis del coronavirus. Todos aquellos que, a cierre de febrero, cumpliesen con los requisitos para quedar eximidos del pago por los servicios o bien para abonar una tarifa reducida, mantendrán las mismas condiciones, aunque hayan dejado de cumplirlos como consecuencia de la situación actual.

Pretende así que los clientes del banco que hayan visto reducidos sus ingresos, hayan dejado de percibir una nómina de manera temporal o hayan visto



@Bankia
@PressBankia



www.facebook.com/bankia.es

Bankia

disminuida la cuantía de sus ahorros en fondos puedan seguir recibiendo un trato ventajoso en los precios de los servicios que les presta el banco.

Sin comisiones en cajeros

Por otro lado, dentro del acuerdo con las diez entidades financieras integradas en la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA), Bankia ha eliminado el cobro de comisiones por retirada de efectivo a débito para sus clientes en cualquier cajero automático del país, mientras siga vigente el estado de alarma.

Además, el banco presidido por Goirigolzarri ha ampliado esta medida a toda la red de cajeros automáticos de toda España y no cobrará a ningún cliente el cobro de comisiones por retirada de efectivo a débito.

Junto a otras entidades financieras, ha acordado, asimismo, incrementar, de forma temporal y mientras dure la crisis sanitaria, el límite de pago en operaciones sin contacto de 20 euros a 50 euros (sin solicitud de PIN). De esta manera se reducen las ocasiones de tocar el terminal al tener que teclear el PIN.

Adelanto en el cobro de pensiones

Por otro lado, dentro de las medidas puestas en marcha en los últimos días ha estado el adelanto en dos días del abono a sus clientes de las pensiones de la Seguridad Social con el objetivo de evitar, en la medida de lo posible, que los pensionistas tuvieran que acudir a las oficinas y hubiera aglomeraciones.

La entidad informó a 1,1 millones de pensionistas a través de una llamada de teléfono o un mensaje de móvil de que habían cobrado la pensión para evitar que tuvieran que desplazarse a la oficina y preservar, así, su salud ante la alerta sanitaria generada por la evolución del coronavirus.

Refuerzo de los canales digitales

Bankia, que mantiene abierta parte de su red y tiene a un 98% de los profesionales de los servicios centrales teletrabajando, ha reforzado los canales digitales que tiene a disposición de sus clientes, a través de los cuales pueden relacionarse con los profesionales del banco y realizar su operativa habitual, evitando tener que realizar desplazamientos innecesarios.



@Bankia
@PressBankia



www.facebook.com/bankia.es

Bankia

La entidad, además, está en permanente monitorización de todos sus sistemas con el fin de asegurar la operativa *online* y la atención a los clientes por todos los medios disponibles (red de sucursales, oficina internet, App, atención telefónica, 'Conecta con tu Experto', cajeros automáticos...).

www.bankia.com

www.bankiaresponde.com

www.blogbankia.es

www.enaccion.bankia.com



@Bankia
@PressBankia



www.facebook.com/bankia.es