

HITOS.

BANKIA FUE EN 2016 EL MÁS SOLVENTE, EFICIENTE Y RENTABLE DE LOS GRANDES BANCOS ESPAÑOLES EN SUS ACTIVIDADES EN ESPAÑA. SUS PROGRESOS EN EL COMPROMISO CON EL CLIENTE Y EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL ABREN ADEMÁS AMPLIAS POSIBILIDADES DE CRECIMIENTO EN 2017.

RATIO CAPITAL CET1
(FULLY LOADED)
**13,02% (+76
PUNTOS BÁSICOS)**
MUY POR ENCIMA
DE LAS EXIGENCIAS
REGULATORIAS

BENEFICIO
NETO
**804 MILL.
(-22,7%)**

DIVIDENDO
PROPUESTO

**317 MILL. €
(+5%)**

LA RESPUESTA DE LA ENTIDAD
A LAS SENTENCIAS DE LAS
CLÁUSULAS SUELO Y DE LA
SALIDA A BOLSA CONFIRMA SU
COMPROMISO CON EL CLIENTE

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE
LOS CLIENTES PARTICULARES
87,3% (+4,9 PUNTOS) EL MÁS
ALTO DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

SATISFACCIÓN DE LAS EMPRESAS
CLIENTES **95% (+3,5 PUNTOS)**
MÁXIMO HISTÓRICO

S&P GLOBAL Y
FITCH **MEJORAN
EL RATING A
LARGO PLAZO** DE
BANKIA A GRADO
DE INVERSIÓN
(BBB-)

INVERSIÓN EN ACCIÓN SOCIAL

16,7 MILLONES DE EUROS

RATIO DE EFICIENCIA
48,9%
EL MEJOR DE LOS GRANDES BANCOS ESPAÑOLES

NÓMINAS Y PENSIONES CAPTADAS
172.300
(+6,9%)

CLIENTES POR INTERNET
CASI EL **40%**
DEL TOTAL



ACTIVOS DUDOSOS CAEN EN
1.519 MILL.
(-11,7%)

PLAZO MEDIO DE PAGO A
PROVEEDORES
10,45 DÍAS