

05.3

MEDIOAMBIENTE.

BANKIA ES CONSCIENTE DEL IMPACTO QUE SU ACTIVIDAD TIENE EN EL ENTORNO Y LLEVA AÑOS IMPLEMENTANDO MEDIDAS TENDENTES A MINIMIZARLO, EN EL MARCO DE LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y DE ACUERDO CON LAS EXPECTATIVAS DE SUS GRUPOS DE INTERÉS.

Desde la publicación de la nueva norma Internacional ISO 14001 en septiembre de 2015, Bankia concentró sus esfuerzos en la revisión y análisis de los procedimientos internos de gestión ambiental para adaptarlos a la nueva regulación. El fruto de ese propósito fueron unos nuevos procedimientos de trabajo aprobados en 2016, que responden a una gestión ambiental más global y que tienen en consideración el contexto y las necesidades o expectativas de los grupos de interés del banco.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

La eficiencia es una de las palancas para contribuir a la reducción de emisiones y, con ello, a la lucha contra el cambio climático. De acuerdo con el Plan de Eficiencia Energética 2015-2019, durante 2016 continuó la

implantación de sistemas de telegestión energética, que al cierre del ejercicio estaban instalados en 121 oficinas. Se sustituyeron en la red comercial 299 equipos de climatización por otros más eficientes, que sumados a los 186 de 2015 hacen un total de 485. Adicionalmente, se ha implantado también un sistema de telegestión energética en el edificio de la sede social de Valencia.

Un año más, Bankia renovó el compromiso de que el 100% de la energía eléctrica consumida en todas sus instalaciones proceda de fuentes renovables, siendo una de las primeras entidades financieras que, desde 2013, utiliza el 100% de su energía eléctrica verde. La sede social de Valencia cuenta, además, con un sistema de captación de energía solar fotovoltaica. La entidad solicitó en 2016 la adhesión a la iniciativa RE100, que aglutina a aquellas empresas más comprometidas a nivel internacional con el uso de la energía renovable y que cuentan con objetivos definidos y públicos en relación con su uso.



El banco completó el año pasado un ambicioso proyecto de auditoría global para conocer la situación energética de los centros de trabajo y su capacidad de ahorro a este respecto, con el fin de mejorar su eficiencia y reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero. La auditoría alcanzó a todos edificios, centros de gran consumo y más de 1.195 oficinas. Los resultados están contribuyendo a definir nuevas medidas, atendiendo a su rentabilidad económica, energética y ambiental.

OTROS CONSUMOS

En 2016 se puso en marcha un proyecto para el control del consumo de papel y tóner, cuyo fin último es conseguir importantes ahorros de costes. La prueba piloto, realizada en determinados servicios centrales, consistió en la monitorización de las impresoras a través de un software específico, la programación por defecto de la impresión a doble cara y la limitación del uso de las impresoras a color, entre otras medidas. Este año se extenderá la experiencia al resto de centros y se procederá a la definición e implantación de nuevas acciones que permitan alcanzar el objetivo marcado. Por lo que respecta al agua, finalizó la instalación de sistemas economizadores en las oficinas y edificios del banco, en aras de conseguir la reducción prevista del 5% en su consumo.

La sede operativa de la entidad en Madrid fue objeto de un tratamiento específico, con la puesta en marcha del proyecto *Workin'Bankia*,

INVERSIÓN EN MILLONES DE EUROS EN MEDIOAMBIENTE

10,92

destinado a la optimización y modernización de espacios. Al finalizar el proyecto, la Torre Bankia será un edificio más sostenible en términos de consumo de agua (con grifería que ahorrará más de un 75%), de ahorro energético asociado a climatización e iluminación (entre 1,5 y 2 GWh) y de mobiliario sostenible con certificaciones FSC y declaraciones ambientales de producto para la gran mayoría de sus elementos.

CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Bankia ha compensado el 100% de las emisiones de CO₂ generadas por la actividad desarrollada en su sede operativa en Madrid, sita en P. Castellana, 189 (compensación de alcances 1, 2 y 3, un total de 524 tn)*.

* Alcance 3 incluye emisiones derivadas del consumo de agua, consumo de papel y tóner y residuos (papel, envases, vidrio, tóneres, pilas y aceite vegetal).

05.3

MEDIOAMBIENTE.

CONSUMO DE MATERIALES ¹	2016	2015	2014	UNIDADES
Consumo total de papel (DIN A4)	652,94	743,13	658,90	Toneladas
Consumo de papel reciclado (DIN A4) ³	651,39	741,50	657,60	Toneladas
Consumo de papel blanco producido a partir de fibra virgen con bajo impacto ambiental (DIN A4) ²	1,55	1,63	1,30	Toneladas
Porcentaje de consumo de papel producido a partir de fibra virgen ECF (DIN4)	100,00	100,00	100,00	Porcentaje
Bobinas de papel	472,10	689,80	608,14	Toneladas
Porcentaje de papel utilizado que es reciclado (DIN A4)	99,76	99,78	99,80	Porcentaje
Consumo de tóneres	15.057	14.575	13.328	Tóneres
Porcentaje de tóneres utilizados que son reciclados	88,38	99,82	99,70	Porcentaje

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Papel procedente de fabricantes con certificaciones forestales FSC y PEFC, que garantizan que las materias utilizadas provienen de bosques gestionados de manera sostenible.

3 El papel reciclado cuenta con las siguientes garantías: Etiqueta Ecológica Europea, Ángel Azul, y CradlettoCradle (Silver).

Esta compensación se ha realizado mediante la compra directa toneladas de CO₂ disponibles en el proyecto nacional REFO-RESTA CO₂ (Fases II, III y IV) inscrito en el "Registro de Huella de Carbono Compensación y Proyectos de Absorción" dependiente del MAPAMA.

Gracias al proyecto REFO-RESTA CO₂ (Fases II, III y IV), se está recuperando, con especies autóctonas, una zona degradada y desprovista de vegetación en los municipios de Lerma y Santa María del Castillo (Burgos). El nuevo bosque actúa como un importante sumidero de CO₂ a la vez que contribuye a mitigar el riesgo de desertificación de la zona y favorece el aumento de la biodiversidad. Además, el proyecto tiene una importante vertiente social ya que se realiza por expertos

locales, favoreciendo el empleo local, el desarrollo rural y asegurando el debido mantenimiento de la masa forestal.

La movilidad sostenible tiene efectos ambientales y económicos positivos. Por ello, desde hace años, el banco extendió a sus centros de trabajo la posibilidad de realizar audio/multiconferencias que permiten las reuniones a distancia. En 2016 se promovió y dio una mayor difusión a esta alternativa para evitar los desplazamientos y con ellos el uso del coche, tren o avión. Durante 2016, estos servicios recibieron 5.042 solicitudes y contaron con 87.773 participantes. También se trasladaron a todos los trabajadores sugerencias sencillas para reducir sus emisiones de CO₂ cuando no tienen otras alternativas que utilizar un vehículo.

Bankia se somete con carácter anual al cuestionario Global Climate Change Report, que propone la organización Carbon Disclosure Project (CDP) y en el que se analiza la estrategia y gestión sobre cambio climático. La calificación obtenida en 2016 fue A-, encuadrada en el rango de líder (la valoración máxima es A), de acuerdo con los criterios de la propia CDP.

Esta organización internacional sin ánimo de lucro proporciona el único sistema global para que las empresas puedan informar sobre sus impactos ambientales y las medidas que adoptan para reducirlos. Su valoración constituye una herramienta para la toma de decisiones por los 827 inversores institucionales firmantes de CDP, cuyos activos rondan los cien billones de dólares.

CONSUMO DE ENERGÍA Y AGUA ¹	2016	2015	2014	UNIDADES
Consumo total de energía primaria	14.874	16.182	16.794	Gigajulios
Consumo de gas natural	10.841	12.644	11.674	Gigajulios
Consumo de combustibles	4.033	3.538	5.120	Gigajulios
Consumo de energía eléctrica ²	326.127	379.638	369.051	Gigajulios
Consumo de agua ³	244.516	280.446	305.516	Metros Cúbicos

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Dato correspondiente al consumo total de electricidad. El 100% de la energía eléctrica adquirida procede de fuentes de energía renovables (energía verde).

3 El total del suministro de agua procede de las redes de distribución. Edificios: Las Rozas, Pº Castellana, 189 y Pº Castellana, 259-A, en Madrid. Resto de locales: Estimación de consumo en base a la facturación.

EMISIONES ¹ (toneladas)	2016	2015	2014
EMISIONES DE ALCANCE 1^{2,3}	3.743,5	3.632,3	3.348,1
Emisiones directas de CO ₂ e por consumo de gas natural	616,6	717,9	662,8
Emisiones directas de CO ₂ e por consumo de combustibles	316,8	274,0	346,5
Emisiones directas de CO ₂ e por recarga de fluidos refrigerantes	2.810,1	2.640,4	2.338,8
EMISIONES DE ALCANCE 2	0	0	0
Emisiones indirectas de CO ₂ e como consecuencia del consumo eléctrico ⁴	0	0	0
EMISIONES DE ALCANCE 3²	4.571,6	5.004,9	4.752,6
Emisiones indirectas de CO ₂ e derivadas de los viajes de negocios ⁵	3.071,6	3.315,0	3.281,0
Emisiones indirectas de CO ₂ e por desplazamientos (ofibuses)	294,4	325,0	249,1
Emisiones indirectas de CO ₂ e por desplazamientos (transporte colectivo)	8,2	9,2	9,2
Emisiones indirectas de CO ₂ e por consumo de papel (DIN A4) y tóner	1.087,1	1.227,1	1.089,0
Emisiones indirectas de CO ₂ e por consumo de agua	84,1	96,5	105,1
Emisiones indirectas de CO ₂ e derivadas de la gestión de residuos	26,2	32,1	19,2
OTRAS EMISIONES⁶			
Emisión de CO	0,19	0,21	0,21
Emisión de NO _x	1,41	1,55	1,53

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 Fuentes de los factores de emisión aplicados: IPCC 2006/2013, CORINAIR 2007, U.S. EPA, España-Informe Inventarios GEI 1990-2014 (2016), DEFRA 2016, Guía de cálculo de emisiones de GEI (2016) - Oficina Catalana del Cambio Climático, Environmental Paper Network (2012) y Carbon Impact Studies: Toner Refills at Cartridge World-Comparative Carbon Footprints (2008).

3 Se han considerado los potenciales de calentamiento global a 100 años publicados en el Quinto Informe de Evaluación del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC) (2013).

4 El 100% de la energía eléctrica adquirida procede de fuentes de energía renovables (energía verde). Con ello se ha evitado la emisión de 36.236,4 toneladas de CO₂. Fuente: Sistema de Garantía de Origen y Etiquetado de la Electricidad (año 2015). Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

5 Se incluyen las emisiones correspondientes a los viajes de negocios de los empleados en avión, tren y vehículos de flota en renting, así como las correspondientes al kilometraje por desplazamientos de trabajadores en vehículo propio, por motivo de trabajo. En 2015 se amplía a los viajes de negocios de los trabajadores en autobús interurbano y barco.

6 Fuente: CORINAIR 2007.

05.3

MEDIOAMBIENTE.

GESTIÓN DE RESIDUOS

En consonancia con la estrategia interna de prevención, evitando siempre que sea posible la generación de residuos, desde 2013 la entidad viene realizando campañas de donación de mobiliario y equipos eléctricos y electrónicos a una gran cantidad de entidades sin ánimo de lucro dedicadas a fines sociales y centros de enseñanza. Esta iniciativa supone una importante contribución a su labor social y evita que

dichos elementos se conviertan en residuos. En los últimos cuatro años, se han realizado 287 donaciones.

En 2016 comenzó un proyecto para reciclar bolígrafos, portaminas o subrayadores ya utilizados en las oficinas. Desde octubre, todos los trabajadores y sus familias pueden enviarlos por valija interna al edificio de Las Rozas. Una vez allí, son entregados a Terracycle para su reciclado. Con ello se da una segunda vida al material (componentes plásticos y de metal), al introducirlos de nuevo en la economía como una materia prima más para fabricar, por ejemplo, mobiliario urbano.

RESIDUOS¹ (TONELADAS)	2016	2015	2014
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS DESTINADOS A REUTILIZACIÓN Y/O RECICLAJE	1.246,17	1.522,45	895,33
Residuos de papel ²	688,99	683,06	812,20
Residuos de equipos informáticos ³	498,32	785,84	38,90
Residuos de tóneres	38,39	37,16	33,90
Residuos de pilas	0,21	0,25	0,14
Residuos de envases	19,75	15,06	9,41
Residuos de vidrio	0,46	1,06	0,74
Residuos de aceite vegetal	0,05	0,02	0,04
RESIDUOS NO PELIGROSOS GENERADOS DESTINADOS A DEPÓSITO	0,06	2,10	11
Residuos de soportes informáticos portables	0,06	2,04	10,6
Residuos de tarjetas	-	0,06	0,4
RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS	0,68	0,77	0,65
Residuos peligrosos gestionados por gestor autorizado y destinados al reciclado	0,65	0,76	0,32
Residuos peligrosos gestionados por gestor autorizado y destinados a vertedero de seguridad	0,03	0,01	0,33

1 Información relativa a Bankia, S.A.

2 En 2016, Bankia acometió diferentes proyectos extraordinarios y puntuales que llevaron asociada la generación de 269,9 t de papel, cuyo destino fue el reciclaje.

3 En 2016, Bankia acometió diferentes proyectos extraordinarios que llevaron asociada la generación de 18,5 t de este residuo, cuyo destino fue el reciclaje.

TONELADAS DE CO₂
EVITADAS POR LA ADQUISICIÓN
DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE
ORIGEN RENOVABLE

36.236,4 tn

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Con la finalidad de extender la cultura ambiental entre los profesionales que conforman la entidad, en 2016 se ha incluido en el Plan de Individual de Formación de 9.845 profesionales el curso online de Gestión Ambiental, lo que ha supuesto la realización de 3.954 horas de formación totales.

Asimismo, se busca la involucración de los profesionales mediante la difusión de noticias y buenas prácticas ambientales o la creación de foros internos de participación. Además se da difusión interna y externa a hechos relevantes de carácter ambiental a través del Blog de Bankia.

Para el portal corporativo bankia.com se elaboraron contenidos de medio ambiente con un doble objetivo: comunicar el compromiso ambiental de Bankia así como sus objetivos y acciones para conseguirlos, y lograr ser una herramienta de sensibilización ambiental tanto para profesionales de la entidad como para grupos de interés.

Para fomentar la colaboración con nuestros proveedores de mayor impacto ambiental, Bankia continúa ofreciendo la posibilidad de participar en unas jornadas de formación y sensibilización donde se transmite información básica de normativa ambiental, gestión ambiental y buenas prácticas. Estas jornadas

Nº PROFESIONALES
FORMADOS EN
SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

2.686

son un foro de diálogo abierto para la mejora continua, lo que nos hace una organización más sostenible y comprometida día a día.

El Portal Bankia Voluntarios fomenta la conducta ambiental responsable y ofrece participar a profesionales y familiares en acciones con vertiente social y ambiental, como jornadas de reforestación, conservación de la biodiversidad y agricultura ecológica, como la Huerta de la Fundación Juan XXIII Roncalli, centro de referencia para la integración de personas con discapacidad intelectual.

05.3

MEDIOAMBIENTE.

EVALUACIÓN A PROVEEDORES

A lo largo de este proceso se hacen preguntas específicas sobre su gestión ambiental, se les transmiten los principios que deben regir al respecto en su relación con Bankia y se difunden buenas prácticas ambientales.

Los proveedores con mayor impacto tienen la posibilidad de participar en acciones de formación conducentes a generar una dinámica de mejora que convierte a Bankia en una organización más sostenible y comprometida cada día.

UN HORIZONTE DE CUATRO AÑOS

Bankia está trabajando en el diseño de un plan específico para toda la entidad, que recoge objetivos concretos en el ámbito de la ecoeficiencia, el cambio climático, la gestión certificada, la formación ambiental de los profesionales y la colaboración con proveedores. Tiene un horizonte temporal de cuatro años (2017-2020) y busca alcanzar retos ambiciosos pero realistas, a la vez que traza el camino a seguir de cara a la contribución de Bankia, como empresa, a la



8

Líneas estratégicas
Para el futuro Plan de Ecoeficiencia y Cambio Climático de Bankia.



19%

Objetivo de reducción del consumo energético
hasta 2019.



5%

Reducción del consumo de agua
en 2020.



BANKIA está trabajando en el diseño de un plan específico para toda la entidad, que recoge objetivos concretos en el ámbito de la ecoeficiencia, el cambio climático, la gestión certificada, la formación ambiental de los profesionales y la colaboración con proveedores.

consecución de uno de los objetivos globales del siglo XXI: la neutralidad de emisiones de CO₂ en 2050.

El futuro Plan de Ecoeficiencia y Cambio Climático de la entidad se estructurará en base a diferentes líneas estratégicas, cada una de las cuales se orientará al logro de objetivos cualitativos y cuantitativos concretos:

- Incremento del número de edificios emblemáticos de Bankia con sistema de gestión ambiental certificado.
- Reducción de las emisiones de CO₂ y compensación de las no evitables.
- Reducción en 2019 del consumo energético (19%), de agua (5%) y de papel y tóner (5%).
- Búsqueda de nuevas alternativas a los principales residuos generados dentro del contexto de economía circular, y cambio de modelo en la gestión de los residuos, considerándolos una forma de materia prima.
- Promoción del respeto al medio ambiente y transición hacia una economía baja en carbono, incidiendo en las compras y contrataciones que supongan un mayor riesgo e impacto ambiental.
- Extensión de una cultura de compromiso ambiental a toda la organización mediante la formación y la sensibilización.

El grupo revisará anualmente este plan para adaptarlo en cada momento al contexto de la organización, los retos o las nuevas

oportunidades ambientales que pudieran surgir, así como a los nuevos avances tecnológicos. En el marco de este Plan, durante 2017 Bankia se ha planteado una serie de retos:

- Renovar la certificación ambiental de la sede social en Valencia, de la sede operativa en Madrid y del edificio de Las Rozas según los nuevos estándares ISO 14001:2015.
- Inscripción de la huella de carbono en el Ministerio de Agricultura, Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (Mapama) y obtención del sello Mapama - Calculo.
- Contratación del 100% de la energía eléctrica procedente de fuentes renovables.
- Compensación de emisiones de CO₂ a través de la compra directa de toneladas de CO₂ o bien mediante la colaboración en proyectos de compensación.
- Diseño e implantación de una aplicación (app) corporativa: una calculadora para el cálculo de la huella doméstica.